



Give a voice to LGBTQI+ seniors
Geven LGBTQI+senioren een stem
Donnons une voix aux seniors LGBTQI+

LES SENIORS LGBTQI+ DANS LE SECTEUR DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES.

November 2020

Ver.uitg.: Maggy Doumen p/a Draakplaats 1, 2018

PARCE QUE TOUTES LES SENIORS MÉRITENT D'ÊTRE VUES.

Grand merci à An Van Eyck, Gitte Bruyninckx et Kim Peeters, étudiantes BANABA de la section Coaching de personnes âgées à l'Ecole Supérieure Thomas More - Campus Geel qui ont marqué leur accord à la publication d'une grande partie de la brochure qu'elles ont élaborée.

Cher lectrice, cher lecteur,

Nous mettons cette brochure à la disposition de toute personne qui aime les seniors sans distinction d'orientation sexuelle, d'identité du genre, d'origine, de culture...

La plus grande partie de cet ouvrage a été écrite par trois étudiantes en "Coaching de personnes âgées" qui ont travaillé à ce projet durant deux ans. Nous les avons accompagnées et nous les remercions chaleureusement.

En tant que RainbowAmbassadors, nous voulons contribuer à ce que les soins aux personnes âgées soient ouverts à tous les seniors LGBTQI+, population actuellement le plus souvent oubliée et invisible.

Dans cette brochure, vous trouverez une description de leur situation actuelle, ainsi que des "trucs et astuces", permettant de travailler avec ce groupe cible.

Pour terminer, nous vous indiquons l'offre dont nous disposons et avec laquelle nous espérons travailler avec vous.

Nous sommes heureux d'engager ce dialogue avec vous et vous remercions pour votre attention.

**Maggy DOUMEN et Hilde DE GREEF, Co-présidentes de l'asbl
RainbowAmbassadors**

CONTENU

1. Les RainbowAmbassadors: qui sommes - nous?.....	5
2. Qui sont-ils...ces seniors invisibles?.....	6
3. Pourquoi une attention particulière aux seniors LGBTQI+?.....	9
4. L'hétéronormalité, c'est quoi?.....	10
5. Que peut faire un Centre de seniors pour que ces personnes 'invisibles' se sentent les bienvenues et chez elles?	
5.1 L'information et la communication ...	16
5.2 La première prise de contact et l'accueil..	17
5.3 La confidentialité	18
5.4 Les collaborateurs/trices et les bénévoles...	19
5.5 Les autres résident.e.s.....	20



1. RAINBOWAMBASSADORS: QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un groupe de bénévoles militant pour qu'une politique LGBTQI+ soit menée dans les soins professionnels pour seniors et l'aide apportée par des proches. Nous soutenons des institutions de soins, des équipes de soins et des seniors qui œuvrent pour une politique gay friendly dans les services pour les personnes âgées et qui veillent à ce que celles-ci aient un lieu de résidence sûr.



Début 2020, des volontaires d'Anvers et de Bruxelles ont fondé ensemble une asbl unique sous le nom de RAINBOWAMBASSADORS asbl . Nous voulons créer des antennes à travers tout le pays, avec une offre bilingue. Nous voulons surtout donner une voix à ces seniors LGBTQI+ oubliés ou 'invisibles'.

Nous nous adressons au personnel et aux client.e.s des services de soins résidentiels, des Centres de jour, des Service Flats, des associations de seniors, d'aide à domicile ainsi qu'aux médecins et étudiant.e.s infirmier.e.s. Nos collaborateurs/trices organisent des activités appropriées: des expositions de photos, des reportages, des films et documentaires, un bingo arc-en-ciel, un quiz arc-en-ciel, des sessions d'information...

Pour plus d'information concernant l'offre complète, veuillez consulter le site web:

<https://www.rainbow-ambassadors.be>

2. QUI SONT-ILS...CES SENIORS INVISIBLES ?

Les seniors LGBTQI+ sont peu visibles dans notre société. Mais ils sont nombreux. Dans notre pays, on estime leur nombre à 200.000, voire 250.000. Une partie d'entre eux réside en Maisons de repos et de soins ou dans des service flats, une autre partie fréquente les Centres de service et les Centres de jour tandis que d'autres encore sont actifs dans les associations de seniors et habitent toujours chez eux, certains avec une assistance à domicile. Mais il existe toujours un tabou sur la sexualité et l'intimité des seniors et à plus forte raison des LGBTQI+.

Les personnes doivent pouvoir se sentir chez elles dans une Maison de repos et de soins ou au sein d'une association. Il s'agit pour beaucoup d'entre elles de leur (seul) lien social. C'est l'endroit où chacun.e doit pouvoir se réaliser complètement.

Les seniors LGBTQI+ ont généralement connu une période durant laquelle leur orientation sexuelle était hors sujet. Ils et elles devaient camoufler une part de leur personnalité. Certain.e.s ont quand même fait leur coming out ou ont vécu une vie discrète avec leur partenaire. Mais ils et elles n'ont souvent plus la force de raconter à nouveau leur histoire, par peur de ne pas être accepté.e.s par le Centre ou par l'association dont ils et elles font partie. Ces personnes veulent se sentir chez elles sans être exclu.e.s par le personnel, par d'autres habitant.e.s ou par des membres de l'institution.

La santé physique et mentale de ces seniors a souvent été mise à mal à cause de discriminations, de rejets et de harcèlement.

Beaucoup de personnes âgées LGBTQI+ souffrent :

- d'isolement social,
- de dépression et de troubles anxieux,
- de maladies chroniques,
- de plaintes psychosomatiques.

Elles sont souvent anxieuses mais ne demandent pas d'aide.

Le but de cette brochure est d'aider les institutions et les Centres de service. Il faut que le thème puisse être discuté et que diminuent les expériences et sentiments négatifs. Il suffit de quelques adaptations dans la gestion journalière pour que ces personnes âgées se sentent à leur place et bienvenues. Ce serait pour elles un monde de différence.

Cette brochure est destinée aux travailleurs de la santé, aux travailleurs sociaux, aux gestionnaires, aux décideurs politiques, aux bénévoles et à tous ceux et celles qui veulent l'utiliser.



3. UNE ATTENTION PARTICULIERE AUX SENIORS LGBTQI+ : POURQUOI ?

- Vous n'y avez sans doute pas encore pensé mais il est probable que vous ayez côtoyé des seniors LGBTQI+ dans votre institution. En effet, les LGBTQI+ représentent environ 7% de la population et cela comprend aussi des seniors.
- Parmi vos collaborateurs/trices et vos collègues, ce chiffre de 7% se retrouve également. En montrant votre ouverture envers toutes les orientations, vous rassurez aussi votre personnel.
- Il est important de créer une culture positive sans préjugés et sans discrimination. C'est ainsi que le ou la résident.e se sentira en sécurité et apprécié.e. Il faut travailler ensemble dans la lutte contre les préjugés et la discrimination.
- L'orientation englobe plus que la vie sexuelle; il s'agit de l'histoire de toute une vie. C'est la manière de vivre sa vie, d'avoir des centres d'intérêt, d'aimer ou de ne pas aimer, de voir les choses avec humour et amitié. Chaque récit et chaque personne ont droit au respect dans leur unicité.

" C'est bizarre qu'il ne me soit jamais venu à l'esprit qu'il y ait des holebis dans notre centre. J'ai froid dans le dos à l'idée que des personnes âgées ne puissent pas être elles-mêmes à cause de leur orientation de genre , de leur origine, de leurs croyances..."

Ilse De Boeck, Animatrice.

➤ L'HETRONORMALITE, C'EST QUOI ?

La plus grande partie de notre population est hétérosexuelle. Cela signifie qu'on pense et qu'on agit à partir d'un cadre de référence hétérosexuel. Sans nous en rendre compte, nous estimons que "tout le monde est hétérosexuel".

A cause de cette "norme hétéro", beaucoup de personnes âgées LGBTQI+ ne se sentent pas les bienvenues dans les Centre de soins et de services. Les responsables des soins et leurs collaborateurs/trices ne se rendent pas compte du contexte spécifique et des histoires de vie passionnées de ces seniors.

Les conversations avec les cohabitant.e.s concernent la plupart du temps leurs enfants et petits-enfants. Mais souvent, les personnes âgées LGBTQI+ n'ont pas d'enfants ou de petits-enfants. De ce fait, elles ne trouvent pas de lien avec leurs cohabitants et se sentent exclues ou seules.

OPINIE: Een welgemeende sorry voor de 'heteronormaliteit'

An Van Eyck est une étudiante du Banaba en Coaching de personnes âgées à l'Ecole supérieure Thomas Moore à Geel. Elle a maintenant terminé ses études.

" Pour un de nos cours, nous devions approfondir un sujet qui avait trait aux personnes âgées. Ensemble avec d'autres étudiantes, nous avons écrit un article et nous avons donné une conférence sur les seniors LGBT dans la Maison de repos et de soins. En réalisant cela, mes yeux se sont grand ouverts. Moi aussi, je regardais le monde beaucoup trop à partir de" l' hétéronormalité".

Toutes mes excuses!

J'aimerais commencer mon texte en présentant mes excuses à tous les membres de la communauté LGBT. Etant une future coach de personnes âgées , le fait que j'ai dû faire un travail sur les ainé.e.s LGBT m'a ouvert les yeux à plusieurs niveaux. Je ne me savais pas si ignorante. A presque 40 ans, j'étais convaincue de mon ouverture d'esprit et je pensais avoir des idées larges en matière de LGBT.

Nous sommes en 2019 et il est quand même choquant de constater qu'il règne toujours un tabou important autour des LGBT et des transgenres. Je n'arrive pas à comprendre que les gens ne soient pas plus tolérants les uns envers les autres.

Mais je connais le monde et ce n'est malheureusement pas nouveau pour moi.

Je pensais pourtant que notre génération et les générations plus jeunes étaient plus larges d'esprit et pouvaient voir les gens avec plus d'ouverture. Que nos générations savent davantage que 'hétéro' n'est pas la norme. Que nous sommes plus informé.e.s parce que plus digitalisé.e.s.

Heureusement, j'ai pu élargir mon horizon et mes yeux se sont ouverts en faisant ce travail. En fait, je ne savais presque rien, mon ignorance faisait que je maintenais pas mal de tabous.

Sortir du placard

Cela demande un sacré courage de sortir du placard. Ne pas savoir comment vos proches ou votre famille va réagir. Ou la société. Je ne peux que m'imaginer comment on doit se sentir quand on fait ce pas courageux.

Je ne m'étais jamais rendue compte que la vie constitue un enchaînement de coming-outs. Constamment devoir se défendre par rapport à une société qui n'a toujours pas compris qu'il y a des gens qui ne sont pas hétérosexuels.

Comme étudiante infirmière, j'ai rendu visite à Jozef dans sa Maison de repos . C'était un homme quelque peu nécessiteux qui aimait discuter et faire des blagues. Un jour, alors que j'étais en train de ranger ses affaires , je vis une photo.

" Comme tes sœurs te ressemblent!" dis-je pour entamer la discussion. Jozef dut bien en rire.

La photo était une compilation de photos de Jozef durant sa transition.

Fièrement, il me raconta son histoire. Et moi, j'eus un peu honte. Cela m'a vraiment appris que je ne peux pas parler pour un autre, que je dois écouter son histoire. Je demanderai plutôt qui se trouve sur la photo quand je suis auprès d'une personne âgée. Ainsi, elle aura le loisir de raconter ce qu'elle veut.

A nouveau dans le placard

Cela doit être horrible de rentrer à nouveau dans le placard parce qu'on entre en Maison de repos. Chaque personne (hétéro, holebi, transgenre...) devrait avoir le droit de se sentir en sécurité et acceptée. Il faut pouvoir vivre ses vieux jours comme on l'entend.

Comment est-il possible que des personnes âgées LGBT ne se sentent pas acceptées ou bienvenues dans une institution? Qu'elles s'enferment encore plus vite dans la solitude?

Il y a encore du travail à faire. Il reste encore pas mal d'incompréhension, souvent par ignorance ou peur de l'inconnu.

Il y a néanmoins des choses qu'on peut adapter en apportant des changements petits et concrets.

Il est bon de penser qu'il faut enlever nos "lunettes d'hétéro" et de regarder le monde d'une manière plus large. Ne pas cataloguer les gens mais les considérer comme des personnes à part entière.

Pas mal d'ajustements peuvent se faire en montrant un respect de base pour chacun. Le respect de la diversité dans toutes ses formes. Donner aux gens le sentiment qu'ils sont les bienvenus et qu'on tient compte de chacun.

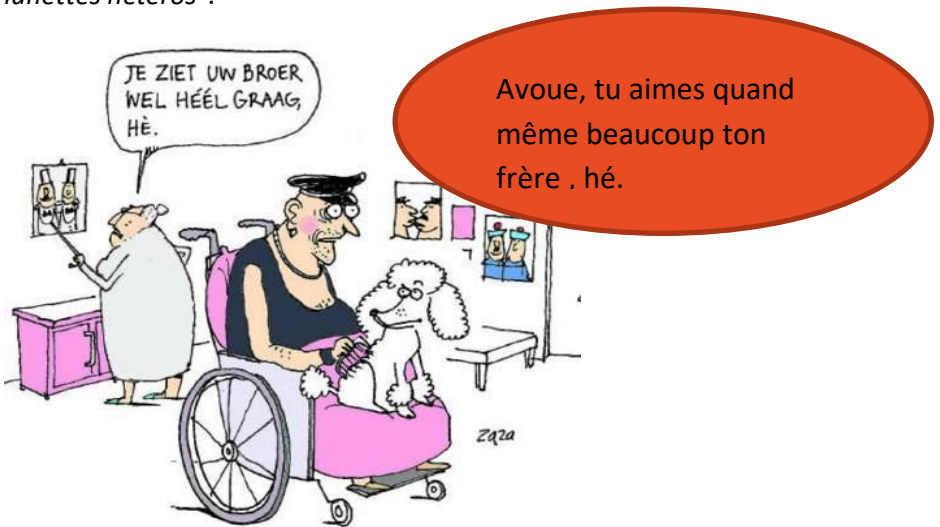
Je suis convaincue que partager la connaissance et chasser l'ignorance rend les gens moins anxieux, les rend plus ouvert aux autres. Et ceci devrait en fait se faire déjà au jardin d'enfants. Toutes les filles ne sont pas des princesses et tous les garçons ne sont pas des preux chevaliers. C'est OK d'avoir deux papas...

RainbowAmbassadors

J'ai moi-même assisté à une formation des RainbowAmbassadors pour un groupe de soignant.e.s multiculturel.le.s. C'était une formation passionnante mais cela m'a montré en même temps qu'il reste encore beaucoup de travail à accomplir. Je ne peux que promouvoir les RainbowAmbassadors autant possible.

Ce qu'ils et elles font est formidable. Et il s'agit de personnes super enthousiastes qui m'ont beaucoup appris.

Je suis heureuse que la formation que j'ai suivie m'a permis d'apprendre beaucoup de choses. Dorénavant, je regarderai la vie avec "mes lunettes de la personne humaine" plutôt qu'avec mes "lunettes hétéros".



Bron: <https://www.standaard.be/cnt/is3hf1fa>

➤ EN TANT QUE CENTRE DE SOINS ET DE SERVICES RESIDENTIELS, QUE POUVEZ-VOUS FAIRE POUR QUE CES SENIORS 'INVISIBLES' SE SENTENT LES BIENVENUS ET CHEZ EUX ?

Vous avez déjà fait le premier pas. Car en effet, pour faire en sorte que tout le monde se sente bienvenu et accepté, il est très important de se rendre compte qu'il y a aussi des seniors LGBTQI+ dans le Centre.

Mais voici encore quelques conseils :

5.1. Information et communication envers le monde extérieur.

- Faites en sorte que dans votre brochure d'information, votre dossier d'accueil et votre matériel d'information, il apparaisse que chez vous, les portes sont grandes ouvertes pour des seniors avec des contextes de vie différents: convictions philosophiques, orientation, histoire personnelle de migration..
- Examinez votre matériel et vos brochures sous l'angle de "hétéronormalité". Vous n'avez que des photos de personnes âgées hétérosexuelles et blanches? Utilisez aussi une photo de deux femmes, de deux hommes et/ou d'une personne trans.
- Un drapeau arc-en-ciel à la porte ou un sticker arc-en-ciel à l'entrée montrent que vous accueillez tout le monde.
- Utilisez toujours le terme partenaire, dans la brochure et dans les rapports journaliers

- Veillez à ce qu'il y ait un flyer/affiche avec le drapeau arc-en-ciel sur le bureau du service social (parmi d'autres flyers)
- Créez une atmosphère ouverte en vous adressant d'une manière respectueuse aux seniors LGBTQI+
- Attachez de l'importance à l'intimité et à la sexualité dans toutes leurs expressions
- Ne tirez pas de conclusion d'un aspect physique "masculin ou féminin"
- Demandez à la personne comment elle souhaite qu'on lui adresse la parole
- Veillez à un programme d'activités inclusif. Par exemple: prévoir un film LGBTQI+

5.2. Première prise de contact et accueil.

- Veillez à un environnement de confiance durant la première prise de contact. Adaptez votre communication de manière à être ouvert.e à tout le monde.
- Lorsque vous demandez ses données personnelles à la nouvelle personne entrante, vous pouvez remplacer la question "est-ce que vous êtes ou avez été marié.e" par: " est-ce qu'il y a ou y a eu une personne importante dans votre vie?"
- Lors de la question sur la famille, vous pouvez demander: "Qui considérez- vous comme étant de votre famille?" ou "Est-ce qu'il y a d'autres personnes importantes dans votre vie?"
- L'utilisation des mots est importante. Tous les seniors LGBTQI+ n'utilisent pas les mots homosexuel ou lesbienne. On parle souvent "d' ami.e", de "partenaire" ou même de "frère" ou de "soeur". Informez-vous pour savoir quel terme il faut utiliser.
- Si vous n'êtes pas certain.e de la manière de vous adresser à une personne, demandez-le lui. Par exemple: "Comment voulez-vous qu'on s'adresse à vous?"

- Les nouveaux et nouvelles résident.e.s apprécieront le fait que vous preniez le temps de mieux les connaître.

5.3. La confidentialité

- Indiquez clairement comment vous traitez les informations confidentielles. Beaucoup de personnes plus âgées ont peur de "sortir du placard" parce qu'elles pensent que cela sera mentionné dans leur dossier. Demandez à la personne si elle souhaite ou non que cela figure dans son dossier.
- Dites aussi clairement qui a accès au dossier. Informez la personne que vous ne discuterez pas de son orientation avec sa famille sans son accord. C'est elle qui décide d'en discuter avec les autres.

5.4. Collaborateurs/trices et bénévoles.

- Entretien d'embauche: lors de cette discussion, vous pouvez demander au nouveau membre du personnel ou bénévole comment il ou elle se situe par rapport à une personne d'un groupe minoritaire. On peut penser à des seniors LGBTQI+ mais aussi à des seniors allochtones.
- Valeurs et normes: Il est essentiel de communiquer de manière structurée et claire sur les normes et les valeurs qui s'appliquent dans votre institution. Indiquez clairement que la discrimination et le harcèlement ne sont pas tolérés et parlez- en avec les collaborateurs/trices et les bénévoles.
- Formation : sachez que les membres du personnel et les bénévoles n'ont pas tous conscience de la diversité des genres et qu'il existe encore un certain tabou à ce niveau. On n'aime pas ce que l'on ne connaît pas! On peut briser pas mal d'ignorance en leur proposant une formation.

- Les collaborateurs/trices: vous avez des collaborateurs ou des collaboratrices qui sont ouvertement homosexuel, lesbienne ou transgenre? Vous pouvez leur demander s'ils et elles veulent vous aider activement à mettre votre politique pro-diversité en pratique. Mais faites attention: il ne faut pas traiter cette personne comme "l'expert.e homo". Ne partez pas du principe qu'elle veut être à l'avant-garde dans ce domaine.

5.5. Les autres résident.e.s

- Il faut bien être conscient que les autres résident.e.s ignorent ce que diversité sexuelle et de genre signifient. Ceci peut conduire à des commérages, de la discrimination et de l'exclusion.
- Faites attention à ce qui se passe entre les résident.e.s. Est-ce qu'un ou une résident.e est exclu.e parce qu'il ou elle est peut-être homosexuel.le? Il suffit parfois d'attirer l'attention sur une attitude hostile pour que cela change.

Pour les résident.e.s et co-résident.e.s, une formation peut aussi être utile, ou une activité qui permette de discuter de la problématique. Parce qu'ici aussi vaut la devise "On n'aime pas ce que l'on ne connaît pas"

Plus d'information sur les sites :

<http://rainbowhouse.be/nl/>

www.cavaria.be



forbiden colours

